



Vodič za rješavanje problema

HP-ova poslovna računala

model dx5150

Broj dokumenta: 375373-BC1

Prosinac 2004

U ovome vodiču nalaze se korisni savjeti i rješenja za rješavanje problema s gornjim proizvodima, te scenariji za moguće probleme s hardverom i softverom.

© Autorska prava 2004. Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije ovdje sadržane mogu se mijenjati bez obavješćivanja korisnika.

Microsoft, MS-DOS, Windows i Windows NT zaštitni su znaci tvrtke
Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode navedena su u izričitim uvjetima ograničenih
jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa ovdje spomenuto ne smije se smatrati
stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti odgovoran za tehničke pogreške ili
pogreške pri uvođenju, kao niti za propuste u ovim odredbama.

Ovaj dokument sadrži patentirane informacije koje su zaštićene autorskim
pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne smije se fotokopirati, reproducirati,
niti prevoditi na drugi jezik bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke
Hewlett-Packard.



UPOZORENJE: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa
može za poslijedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.



OPREZ: Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može
za poslijedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.

Vodič za rješavanje problema

HP-ova poslovna računala

Prvo izdanje (Prosinac 2004)

Broj dokumenta: 375373-BC1

Sadržaj

1 Značajke dijagnostike računala

Diagnostics for Windows	1-1
Gdje se nalazi Diagnostics for Windows	1-2
Instaliranje Diagnostics for Windows	1-3
Korištenje kategorija u programu Diagnostics for Windows	1-4
Obavljanje dijagnostičkih provjera u programu Diagnostics for Windows	1-6
Configuration Record	1-9
Instalacija programa Configuration Record	1-10
Pokretanje programa Configuration Record	1-10
Zaštita softvera	1-11
Vraćanje softvera	1-11

2 Rješavanje problema bez dijagnostike

Sigurnost i udobnost	2-1
Prije poziva tehničke podrške	2-2
Korisni savjeti	2-4
Rješavanje općih problema	2-6
Rješavanje problema s napajanjem	2-10
Rješavanje problema s disketama	2-13
Rješavanje problema s diskom	2-16
Rješavanje problema s prikazom	2-20
Rješavanje problema sa zvukom	2-25
Rješavanje problema s pisačem	2-28
Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem	2-29
Rješavanje problema s ugradnjom hardvera	2-31
Rješavanje mrežnih problema	2-34
Rješavanje problema s memorijom	2-38
Rješavanje problema s procesorom	2-40
Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima	2-41

Rješavanje problema s Drive Key-em	2-43
Rješavanje problema pristupa Internetu	2-44
Rješavanje problema sa softverom	2-47
Služba za pomoć korisnicima	2-48

A Poruke POST pogrešaka

Brojčani kodovi i tekstne poruke POST-a	A-2
Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi tijekom POST-a	A-5

B Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a

Premještanje kratkospojnika za lozinke	B-2
Čišćenje i resetiranje CMOS-a	B-3
Resetiranje CMOS-a pomoću Computer Setup-a	B-3
Korištenje prekidača CMOS za vraćanje tvornički zadanih vrijednosti za CMOS	B-4
Zaštita CMOS-a	B-6

C Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza

Kazalo

Značajke dijagnostike računala

Diagnostics for Windows

Pomoćni program Diagnostics for Windows (DFW) dopušta vam pregled informacija o hardverskoj i softverskoj konfiguraciji računala, dok je Microsoft Windows XP pokrenut. On također omogućuje izvođenje provjera hardvera i softvera na podsustavima vašega računala.

Kada pokrenete Diagnostics for Windows, prikazat će se zaslon Overview (Pregled) na kojem se nalazi trenutačna konfiguracija računala. Sa zaslona Overview može se pristupati kategorijama informacija o računalu, te kartici **Test**. Informacije na svim zaslonima toga pomoćnoga programa mogu se spremiti u datoteku ili ispisati.



Za provjeru svih podsustava morate biti prijavljeni kao administrator. Niste li prijavljeni kao administrator, nećete moći izvoditi provjere nekih podsustava. Nemogućnost provjere podsustava bit će naznačena porukom pogreške pod nazivom toga podsustava u prozoru Test ili osjenčanim potvrđnim okvirima bez mogućnosti uključivanja.

Koristite program Diagnostics for Windows kako biste ustanovili je li sustav prepoznao sve uređaje u računalu te rade li ispravno. Provođenje provjera nije obavezno, ali se preporučuje nakon ugradnje ili priključivanja novog uređaja.

Uređaje nezavisnih proizvođača, koje HP ne podržava, program Diagnostics for Windows možda neće prepoznati. Spremili, ispisali ili pogledali informacije koje je program prikupio. Provjere biste trebali izvršiti i imati ispisane izvještaje prije poziva središtu za podršku korisnicima.

Gdje se nalazi **Diagnostics for Windows**

Program Diagnostics for Windows je na nekim računalima učitan, ali nije instaliran. Možda ste ga ranije instalirali vi ili netko drugi zajedno s ostalim pomoćnim programima.

Kako biste ustanovili je li program Diagnostics for Windows instaliran:

1. Otvorite mjesto gdje se nalaze ikone programa Diagnostics. U sustavu Windows XP Home ili Windows XP Professional pritisnite **Start > Control Panel** (Kontrolna ploča).
2. Pregledajte prikazane ikone u Control Panel-u.
 - Pronađete li ikone za Configuration Record i Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows je instaliran.
 - Ako ne pronadete ikone za Configuration Record i Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows je možda učitan, ali nije instaliran.

Instaliranje Diagnostics for Windows

Ako Diagnostics for Windows nije učitan, možete preuzeti Diagnostics for Windows SoftPaq sa sljedećeg web-odredišta:

<http://www.hp.com/support>

Sljedeći postupak potrebno je izvršiti samo ako je softver dijagnostičkoga programa učitan na disk, ali nije instaliran.

1. Zatvorite sve programe u sustavu Windows.
2. Postupak instaliranja programa Diagnostics for Windows:
 - ❑ U sustavu Windows XP, označite **Start > ikonu Setup Software** (Postava softvera). Označite **Diagnostics for Windows** > gumb **Next**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
 - ❑ Ako ikona Setup Software nije na radnom području ili u izborniku Start, pokrenite program Setup iz imenika **C:\CPQAPPS\DIAGS** ili označite **Start > Run** i upišite sljedeći naredbeni redak: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Za instaliranje Diagnostics for Windows pritisnite **Next** (Dalje).
4. Nakon dovršetka instalacije programa možda će biti zatraženo ponovno pokretanje računala, ili će se računalo možda samo ponovno pokrenuti. Zatraži li se to, za ponovno pokretanje računala pritisnite **Finish** (Završi) ili za izlaz iz programa pritisnite **Cancel** (Poništi). Za dovršetak instaliranja programa Diagnostics for Windows potrebno je ponovno pokrenuti računalo.



Ako želite nadograditi postojeću inačicu programa Diagnostics for Windows, instaliranu na računalu, posjetite <http://www.hp.com/support> kako biste pronašli i preuzeli najnoviji Diagnostics for Windows SoftPaq.

Korištenje kategorija u programu Diagnostics for Windows

Kategorije možete koristiti na sljedeći način:

1. Pritisnite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Možete označiti ikonu **Diagnostics for Windows**, smještenu u Control Panel-u, pritiskom na **Start > Control Panel**, i zatim označiti **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu će se prikazati pregled hardvera i softvera na računalu.

2. Za točno određene informacije o hardveru i softveru, s padajućega izbornika **Categories** odaberite kategoriju ili pritisnite odgovarajuću ikonu na alatnoj traci.



Postavljanjem pokazivača na ikone na alatnoj traci, pored njega će se prikazati naziv odgovarajuće kategorije.

3. Za prikaz detaljnijih informacija o odabranoj kategoriji, u okviru **Information Level** (Razina informacija) u donjem lijevom kutu prozora pritisnite **More** (Još) ili pri vrhu zaslona pritisnite **Level** (Razina), a zatim **More** (Još).
4. Pregledajte, ispišite i/ili spremite te informacije po potrebi.



Informacije možete ispisati tako da pritisnete **File** (Datoteka), a zatim **Print** (Ispiši). Odaberite neku od ovih odrednica: **Detailed Report (All Categories)** (Detaljan izvještaj (Sve kategorije)), **Summary Report (All Categories)** (Sažetak (Sve kategorije)) ili **Current Category** (Trenutačna kategorija). Za ispis odabrana izvještaja pritisnite **OK**.



Informacije možete spremiti tako da pritisnete **File** (Datoteka), a zatim **Save As** (Spremi kao). Odaberite neku od ovih odrednica: **Detailed Report (All Categories)** (Detaljan izvještaj (Sve kategorije)), **Summary Report (All Categories)** (Sažetak (Sve kategorije)) ili **Current Category** (Trenutačna kategorija). Za spremanje odabrana izvještaja pritisnite **OK**.

5. Za izlaz iz programa Diagnostics for Windows pritisnite **File** (Datoteka), a zatim **Exit** (Izađi).

Traka izbornika—File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Pri vrhu zaslona programa Diagnostics for Windows nalazi se traka izbornika sa šest padajućih izbornika:

- File—Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories—Popis kategorija nalazi se u idućem dijelu
- Navigation—Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**)
- Level—Less (**F7**), More (**F8**) <information on the screen> (Manje, Više informacija na zaslonu)
- Tab—Overview, Test, Status, Log, Error
- Help—Contents, How to use Help, About

Alatna traka—Ikone za različite kategorije informacija

Ispod trake izbornika, alatna traka sadrži ikone za svaku od sljedećih kategorija informacija o računalu:

- System—Informacije o matičnoj ploči, memoriji, datumu i vremenu
- Asset Control—Informacije o oznaci proizvoda, serijskom broju sustava i procesoru
- Input Devices—Informacije o tipkovnici, mišu i igraćoj palici(ama)
- Communication—Prikљučnice na računalu i informacije o svakomu od njih
- Storage—Pogoni za pohranu na računalu i informacije o svakomu od njih
- Graphics—Informacije o grafičkome sustavu
- Memory—Informacije o matičnoj ploči i memoriji sustava Windows
- Multimedia—Informacije o optičkim sustavima pohrane (CD, DVD, itd.), te zvučnom sustavu
- Windows—Informacije o sustavu Windows
- Architecture—Informacije o PCI-uređajima
- Resources—Informacije o IRQ, ulazima/izlazima i karti memorije
- Health—Stanje temperature sustava i diskova
- Miscellaneous—CMOS, DMI, BIOS, System, Product Name i Serial Number

Kartice—Overview, Test, Status, Log, Error

Ispod alatne trake nalazi se pet kartica:

- Overview—Prozor Overview prikazuje opće informacije o računalu. Taj će se prozor prikazati pri prvoj pokretanju tog pomoćnog programa. Na lijevoj se strani prozora nalaze informacije o hardveru, a na desnoj informacije o softveru.
- Test—Prozor Test omogućuje odabir različitih dijelova sustava koje treba provjeriti. Isto tako možete odabrati vrstu i način provjere.
- Status—Prozor Status prikazuje stanje svake provjere koja se trenutačno odvija. Provjeru možete prekinuti pritiskom gumba **Cancel Testing** (Prekini provjeru).
- Log—Prozor Log prikazuje zapisnik provjera izvršenih za svaki uređaj.
- Error—Prozor Error prikazuje sve pogreške koje su se dogodile tijekom provjere uređaja. U njemu se nalazi popis uređaja koji su ispitani, vrsta i broj pogrešaka, te kôd pogreške.

Obavljanje dijagnostičkih provjera u programu Diagnostics for Windows

Pokretanje dijagnostičkih provjera:

1. Pritisnite **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Možete označiti ikonu **Diagnostics for Windows**, smještenu u Control Panel-u, pritiskom na **Start > Control Panel**, i zatim označiti **Diagnostics for Windows**.

Na zaslonu će se prikazati pregled hardvera i softvera na računalu. Ispod niza ikona nalazi se pet kartica: **Overview, Test, Status, Log i Error**.

2. Pritisnite karticu **Test** (Provjera) ili pritisnite **Tab** (Kartica) pri vrhu zaslona, a zatim **Test** (Provjera).

3. Odaberite neku od ovih odrednica:

- Quick Test—Obavlja brzu opću provjeru svakoga uređaja. Odabere li se Unattended Mode (Nenadzirani način), neće biti potrebna intervencija korisnika.
- Complete Test—Obavlja potpunu provjeru svakoga uređaja. Korisnik može odabrati Interactive Mode (Interaktivni način) ili Unattended Mode (Nenadzirani način).
- Custom Test—Obavlja samo odabrane provjere. Uređaje ili provjere možete odabrati tako da uređaj pronađete na popisu, a zatim uključite potvrđni okvir uz pojedinu provjeru. U okviru će biti prikazana crvena kvačica ako je provjera odabrana. Za neke odabrane provjere možda će biti potrebna intervencija korisnika.



Za provjeru svih podsustava morate biti prijavljeni kao administrator. Niste li prijavljeni kao administrator, nećete moći izvoditi provjere nekih podsustava. Nemogućnost provjere podsustava bit će naznačena porukom pogreške, ispod naziva toga podsustava, u prozoru Test ili osjenčanim potvrđnim okvirima bez mogućnosti uključivanja.

4. Odaberite **Interactive Mode** ili **Unattended Mode**. U interaktivnom će radu dijagnostički softver tražiti unos potrebnih podataka tijekom provjera. Za neke provjere potrebna je interakcija, te će se prikazati pogreške ili prekinuti provjeravanje odabere li se zajedno s radom bez nadzora.

- Interactive Mode pruža najveći nadzor nad postupkom provjere. Vi određujete je li provjera bila uspješna ili nije, a od vas može biti zatraženo da stavite ili izvadite uređaje.
- Unattended Mode ne prikazuje upite. Pronađu li se pogreške, bit će prikazane nakon dovršetka provjere.

5. Pritisnite gumb **Begin Testing** (Započni provjere) pri dnu prozora. Prikazat će se stanje provjere, zajedno s napretkom i rezultatom svake provjere. Za prikaz pojedinosti o provođenju provjera pritisnite karticu **Log** (Zapisnik) ili pritisnite **Tab** (Kartica) pri vrhu zaslona, a zatim **Log** (Zapisnik).

6. Želite li vidjeti izvještaj o provjeri, pritisnite karticu:

- Kartica **Status** pruža sažeti pregled izvedenih provjera, uspjeh ili neuspjeh nedavno izvršene provjere.
- Kartica **Log** prikazuje popis provjera obavljenih na sustavu, koliko se koji puta izvodio, broj pronađenih pogrešaka na svakome od njih, te ukupno vrijeme trajanja svake provjere.
- Kartica **Error** prikazuje popis pronađenih pogrešaka s pripadajućim kodovima.

7. Spremanje izvještaja o provjeri:

- Izvještaj s kartice **Log** spremite pritiskom gumba **Save** (Spremi) na kartici **Log**.
- Izvještaj o pogreškama spremite pritiskom gumba **Save** (Spremi) na kartici **Error**.

8. Ispis izvještaja o provjeri:

- Nalazi li se izvještaj na kartici **Log**, pritisnite **File > Save As**, a zatim datoteku ispišite iz mape.
- Nalazi li se izvještaj na kartici **Error**, pritisnite gumb **Print** (Ispiši) na kartici **Error**.

9. Pronađu li se pogreške, za prikaz detaljnijih informacija o njima i preporučenih radnji, pritisnite karticu **Error** (Pogreška). Provođenjem preporučenih radnji možda ćete neke probleme moći i sami razriješiti.

10. Pritisnite **Print** (Ispiši) ili spremite informacije o pogrešci, za slučaj da ćete se za pomoć trebati obratiti ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru.

11. Za izlaz iz programa Diagnostics for Windows pritisnite **File** (Datoteka), a zatim **Exit** (Izadji).

Configuration Record

Pomoćni program Configuration Record alat je za prikupljanje informacija u sustavu Windows poput ostalih alata za upravljanje. On prikuplja kritične informacije o hardveru i softveru od različitih računalnih podsustava, u svrhu pružanja potpunog pregleda računala. Program Configuration Record omogućuje automatsko prepoznavanje i usporedbu konfiguracijskih promjena, te sadrži mogućnost evidentiranja povijesti konfiguracija. Te se informacije mogu spremiti kao povijest s više stavki.

Taj program namijenjen je rješavanju problema bez stavljanja računala izvan pogona, te u svrhu najveće moguće iskoristivosti računala. Informacije koje program prikupi korisne su pri rješavanju problema sa sustavom, jer ubrzavaju postupak servisiranja, omogućujući brzo i jednostavno prepoznavanje konfiguracija sustava, što je prvi korak u slučajevima potrebnog servisiranja.

Program Configuration Record prikuplja informacije o hardveru i softveru operacijskoga sustava i tako pruža pregledan prikaz cijelog sustava. Prikupljene informacije uključuju memoriju sustava (ROM), naziv proizvoda, procesor, fizičke pogone, PCI- uređaje, memoriju, grafiku, broj inačice operacijskoga sustava, njegove parametre, te datoteke potrebne za pokretanje operacijskoga sustava. Nalazi li se u imeniku *cpqdiags* izvorna datoteka *Base.log*, ta datoteka *Base.log* bit će prikazana uz datoteku *Now.log* u zasebnome prozoru, pri čemu će međusobne razlike biti obilježene crvenom bojom.

Instalacija programa Configuration Record

Program Configuration Record dio je programa Diagnostics for Windows. Uvijek kad instalirate Diagnostics for Windows, Configuration Record je također instaliran.

Pokretanje programa Configuration Record

Ovaj se program pokreće na sljedeći način:

1. Pritisnite **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Možete označiti ikonu Configuration Record, smještenu u Control Panel-u, pritiskom na **Start > Control Panel**, a zatim označite Configuration Record.



Program Configuration Record može se koristiti u dva prikaza: **Show Changed Items Only** i **Show All**. Zadani je prikaz **Show Changed Items Only** (Prikaži samo promijenjene stavke), stoga će sav tekst biti prikazan crvenom bojom jer se prikazuju samo razlike. Prebacivanjem na **Show All** (Prikaži sve) prikazat će se potpun i opsežan prikaz cijelog sustava.

2. Zadani je prikaz **Show Changed Items Only** (Prikaži samo promijenjene stavke). Za prikaz svih informacija koje je Configuration Record prikupio, pri vrhu prozora pritisnite **View** (Prikaz) i odaberite **Show All** (Prikaži sve) ili pritisnite ikonu **Show All Items** (Prikaži sve stavke).
3. Informacije u lijevom ili desnom prozoru možete spremiti tako da pritisnete **File > Save Window File**, a zatim **Left Window File** (Datoteka lijevog prozora) ili **Right Window File** (Datoteka desnog prozora).



Povremenim spremanjem konfiguracije računala, korisnik može evidentirati povijest konfiguracija. Ta povijest može biti od koristi serviseru, u slučaju da nastane problem na sustavu koji je potrebno razriješiti.

4. Za izlaz iz programa Configuration Record pritisnite **File** (Datoteka), a zatim **Exit** (Izađi).

Zaštita softvera

Radi zaštite softvera od nestanka ili oštećivanja, redovno obavljajte sigurnosno kopiranje svih sustavskih softvera, programa i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za sigurnosno kopiranje.

Vraćanje softvera

Operacijski sustav Windows i softver mogu se, koristeći *Restore Kit*, vratiti u početno stanje u trenutku kupovine računala. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz CD *Restore Plus!* za cjelovite upute o korištenju ove značajke.

Rješavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje pruža informacije o tomu kako prepoznati i ispraviti manje probleme, kao što su problemi s disketnim pogonom, tvrdim diskom, optičkim pogonom, grafikom, zvukom, memorijom i softverom. Ako doživite probleme s računalom, moguće uzroke i preporučena rješenja pogledajte u tablici u ovom poglavlju.



Informacije o određenim porukama pogreške, koje se mogu pojaviti na zaslonu tijekom samoprovjere pri pokretanju (POST), pogledajte u [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).

Sigurnost i udobnost



UPOZORENJE: Pogrešna uporaba osobnog računala ili neuspostavljanje sigurne i ugodne radne okoline može za posljedicu imati neugode pri radu ili tjelesne ozljede. Više informacija o izboru radnog mesta i stvaranju sigurnog i ugodnog radnog okruženja pogledajte u *Vodiču za sigurnost i udobnost* na *dokumentacijskom CD-u*, a dostupan je i na web-odredištu www.hp.com/ergo.

Prije poziva tehničke podrške

Ako imate problema s računalom, pokušajte dolje navedena prikladna rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije poziva tehničke podrške.

- Pokrenite program Diagnostics for Windows. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu [Poglavlje 1, »Značajke dijagnostike računala«](#).
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu [Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«](#).
- Ako je zaslon prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu, ako je dostupna. Ili promijenite monitor s monitorom za koji pouzdano znate da radi.
- Ako radite na mreži, priključite drugo računalo s drugim kabelom u mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kabelu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Pokrenite računalo u Safe Mode-u (Sigurni način) kako biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Kod pokretanja operacijskog sustava, upotrijebite »Last Known Configuration«. (Posljednja poznata konfiguracija)
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi <http://www.hp.com/support>.
- Pogledajte sljedeće »[Korisni savjeti](#)« u ovom priručniku.
- Pokrenite *CD Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a *Restore Plus!* će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.

Kao pomoć u rješavanju problema mrežom, HP Instant Support Professional Edition pruža vam dijagnostiku sa samorješavanjem problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP-ovu značajku mrežnog razgovora Instant Support Professional Edition. Pristupite na HP Instant Support Professional Edition putem adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pristupite na Business Support Center (BSC) (Centar poslovne podrške) na adresi <http://www.hp.com/go/bizsupport> kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, proaktivno obavješćivanje i pristup međunarodnoj zajednici ravnopravnih i pristup HP-ovim stručnjacima.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć, pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da bi vaš poziv bio ispravno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Zapišite serijski broj računala i njegov identifikacijski broj, te serijski broj monitora, prije nazivanja.
- Utrošite vrijeme na rješavanje problema sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.
- Pokrenite CD *Restore Plus!*.



OPREZ: Pokretanje CD-a *Restore Plus!* će izbrisati sve podatke na tvrdom disku.



Informacije o prodaji i nadogradnjama jamstva (Care Packs) možete saznati od ovlaštenog servisera ili prodavača.

Korisni savjeti

Nastanu li problemi s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja daljnjih koraka pogledajte sljedeći popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalo i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite je li prekidač za odabir napona (neki modeli) postavljen na ispravan napon za vašu regiju (115 V ili 230 V).
- Provjerite je li računalo uključeno, te svijetli li zelena žaruljica.
- Provjerite je li monitor uključen, te svijetli li na njemu zelena žaruljica.
- Provjerite treperi li žaruljica napajanja, s prednje strane računala, crveno. Trepereća svjetla su kodovi pogreške koji će vam pomoći dijagnosticirati problem. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu **Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«**.
- Povećajte sjajnost i kontrast, ako je monitor previše taman.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasiti se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite jesu li svi spojevi kablova čvrsto i ispravno priključeni.
- Probudite računalo pritiskom na bilo koju tipku na tipkovnici ili pritiskom na gumb napajanja. Ako sustav ostane u stanju mirovanja, ugasite računalo tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutog najmanje četiri sekunde i onda ponovno pritisnите gumb napajanja za pokretanje računala. Ako se sustav neće ugasiti, iskopčajte kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga ukopčajte. Računalo će se automatski samo pokrenuti, ako je to zadano u programu Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.
- Nakon instaliranja kartice za proširenje ili drugog dodatka, koji nisu »uključi i radi«, ponovno podesite računalo. Za upute, pogledajte **»Rješavanje problema s ugradnjom hardvera«**.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebnii upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.
- Izvadite sve medije za pokretanje (disketu, CD ili USB uređaj) iz sustava, prije nego ga uključite.

- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.
- Ako sustav ima ugrađeno više video izvora (uloženi, PCI ili PCI-Express adapteri) (uloženi video samo na nekim modelima) i jedan monitor, monitor mora biti priključen u priključnicu video izvora označenog kao glavni VGA adapter. Tijekom pokretanja, druge priključnice monitora su onemogućene te ako je monitor priključen na te priključnice, neće raditi. Možete izabrati koji će izvor biti zadani VGA izlaz u programu Computer Setup.



OPREZ: Uvijek kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate iskopčati kabel iz mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili neke komponente.

Rješavanje općih problema

Možda ćete sami moći razriješiti opće probleme opisane u ovome dijelu. Potraje li problem i dalje, a niste ga u mogućnosti sami razriješiti ili niste sigurni da biste mogli izvesti te radnje, obratite se ovlaštenom zastupniku ili prodavaču.

Rješavanje općih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se doima zablokirano i ne može se isključiti pritiskom gumba za napajanje.	Ne radi softverska kontrola prekidača za napajanje.	Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri sekunde dok se računalo ne ugasi.
Računalo neće odgovarati na USB tipkovnicu ili miša.	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.
	Sustav se zablokirao.	Ponovno pokrenite računalo.
<p> OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja mirovanja, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će ne spremljene podatke.</p>		
Neispravan prikaz datuma i vremena na računalu.	Možda je potrebno zamijeniti bateriju RTC-a (sata u stvarnome vremenu).  Spajanje računala u strujnu utičnicu pod naponom produljuje život RTC baterije.	Najprije u Control Panel-u (Kontrolnoj ploči) namjestite datum i vrijeme (za ažuriranje RTC datuma i vremena može se koristiti i Computer Setup). Ostane li problem i dalje, zamijenite RTC bateriju. Upute o ugradnji nove baterije pogledajte u <i>Vodiču za hardver na dokumentacijskom CD-u</i> ili se obratite ovlaštenom predstavniku ili prodavaču radi zamjene RTC baterije.
Uređaji priključeni na USB utičnice ne rade.	USB utičnica s prednje strane može biti onemogućena u programu Computer Setup. Ta mogućnost nadzire USB utičnicu s prednje strane i dvije USB utičnice sa stražnje strane računala ispod utičnice mrežne kartice.	Omogućite USB utičnicu s prednje strane programom Computer Setup. Ako problem ostaje i dalje, obratite se ovlaštenom serviseru.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na brojčanome dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	Pritisnite tipku Num Lock . Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena. Tipka Num Lock se može onemogućiti (ili omogućiti) u programu Computer Setup.
Računalo vrlo slabo radi. Procesor je ugrijan.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte nesmetani protok zraka u računalo. Iza računala i iznad monitora neka ostane oko 10,2 cm slobodnog prostora za potreban protok zraka. 2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi). 3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
Tvrdi je disk pun.		Prebacite podatke s diska kako biste napravili više mesta.
Malo memorije.		Dodajte više memorije.
Tvrdi je disk fragmentiran.		Defragmentirajte disk.
Program, kojem se prethodno pristupalo, nije oslobođio memoriju i vratio je sustavu.		Ponovno pokrenite računalo.
Virus je na disku.		Pokrenite program za zaštitu od virusa.
Previše pokrenutih programa.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite nepotrebne programe kako biste oslobodili memoriju. 2. Dodajte više memorije.
Uzrok nepoznat.		Ponovno pokrenite računalo.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte da otvor za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. Iza računala i iznad monitora neka ostane oko 10,2 cm slobodnog prostora za potreban protok zraka.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno.5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje općih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Sustav se ne uključuje i žaruljice s prednje strane računala ne trepere.	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja na nekim modelima, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 5 V_{aux}. Zamijenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 5 V_{aux}, uključena. Ako je uključena, zamijenite okvir gumba napajanja. Ako žaruljica na matičnoj ploči, 5 V_{aux}, nije uključena, zamijenite napajanje. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s napajanjem

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za probleme s napajanjem.

Rješavanje problema s napajanjem

Problem	Uzrok	Rješenje
Napajanje se neprestano isključuje.	Prekidač za odabir napona struje na stražnjoj strani računala (neki modeli) nije postavljen na ispravan napon (115 V ili 230 V).	Prekidačem namjestite ispravan napon struje.
	Napajanje se ne može uključiti zbog unutarnje pogreške u napajanju.	Obratite se ovlaštenom serviseru kako biste zamijenili napajanje.

Rješavanje problema s napajanjem (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se samo isključuje, a žaruljica napajanja treperi crveno dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. Iza računala i iznad monitora neka ostane oko 10,2 cm slobodnog prostora za potreban protok zraka. 2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto. 3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora. 4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno. 5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Rješavanje problema s napajanjem (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none">Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri žice smješten u priključnici na matičnoj ploči.Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketa ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo. Ako sustav uđe u POST, isključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjerili da svi uređaji rade ispravno.Obratite se ovlaštenom serviseru kako biste zamijenili napajanje.Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s disketama

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za probleme s disketama.



Nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera, primjerice dodatnoga disketna pogona, možda će biti potrebno ponovno konfigurirati računalo. Za upute, pogledajte »[Rješavanje problema s ugradnjom hardvera](#)«.

Rješavanje problema s disketama

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica disketnog pogona stalno svijetli.	Disketa je oštećena.	U sustavu Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati). Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada).
	Disketa nije ispravno stavljena.	Izvadite disketu i ponovno je stavite.
	Kabel pogona nije ispravno priključen.	Ispravno priključite kabel pogona diskete. Provjerite jesu li sve četiri iglice na kabelu za napajanje diskete spojena s pogonom.
Pogon nije pronađen.	Kabel nije čvrsto priključen.	Ponovno priključite kablove disketnog pogona za prijenos podataka i napajanje.
	Prijenosni pogon nije ispravno priključen.	Ponovno priključite pogon.

Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Disketni pogon ne može pisati na disketu.	Disketa nije formatirana.	Formatirajte disketu. 1. U Windows Exploreru odaberite disketni pogon (A) . 2. Desnom tipkom miša pritisnite oznaku pogona i odaberite Format (Formatiraj). 3. Odaberite željene odrednice, a zatim za početak formatiranja diskete pritisnite Start (Počni).
	Disketa je zaštićena od pisanja.	Uzmite drugu disketu ili skinite zaštitu od pisanja.
	Podaci se pišu na pogrešan pogon.	Provjerite oznaku pogona u adresi puta.
	Na disketi nema dovoljno prostora.	1. Uzmite drugu disketu. 2. Obrišite nepotrebne datoteke s diskete.
	Disketa je oštećena.	Zamijenite oštećenu disketu.
Nije moguće formatirati disketu.	Javlja se poruka pogrešnog medija.	Pri formatiranju diska u MS-DOS-u, možda ćete morati nавести kapacitet diskete. Primjerice, za formatiranje diskete od 1,44 MB, u MS-DOS odzivniku upišite ovu naredbu: FORMAT A: /F:1440
	Disketa je možda zaštićena od pisanja.	Otvorite mehanizam blokade na disketu.
Nastao je problem s prijenosom podataka na disk.	Pogrešna je struktura imenika ili postoji problem s datotekom.	U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati). Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada).

Rješavanje problema s disketama (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Disketni pogon ne može pročitati disketu.	Koristite pogrešnu vrstu diskete za taj disketni pogon.	Provjerite vrstu pogona koji koristite i koristite disketu ispravne vrste.
	Čitate pogrešan pogon.	Provjerite oznaku pogona u adresi puta.
Prikazuje se poruka »Invalid system disk (Neispravan sustavski disk)«.	Disketa je oštećena.	Zamijenite je novom.
	U pogon je stavljena disketa na kojoj nema datoteka potrebnih za pokretanje računala.	Kada pogon prekine s radom, izvadite disketu i pritisnite razmaknicu . Računalo će se nastaviti pokretati.
Računalo se ne pokreće sa diskete.	Nastala je pogreška na disketi.	Ponovno pokrenite računalo pritiskom gumba za napajanje.
	Disketa nije sustavska.	Zamijenite je sustavskom disketom.
	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s diskete.	Uđite u Computer Setup i omogućite disketni pogon u Integrated Peripherals > Onboard FDC Controller .
	Rad preko mrežnog poslužitelja je omogućen u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i premjestite mrežnu karticu na posljednje mjesto u Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .

Rješavanje problema s diskom

Rješavanje problema s diskom

Problem	Uzrok	Rješenje
Nastaje problem s diskom.	Na disku se nalaze oštećeni sektori ili se ne učitava.	<ol style="list-style-type: none">U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start, pritisnite Explore, i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati). Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada).Pomoću programa pronađite i blokirajte korištenje oštećenih sektora. Ako je potrebno, ponovno formatirajte disk.
Problem s prijenosom podataka na disk.	Pogrešna je struktura imenika ili postoji problem s datotekom.	U sustavu Microsoft Windows XP, desnim gumbom miša pritisnite Start , pritisnite Explore , i označite pogon. Označite File (Datoteka) > Properties (Svojstva) > Tools (Alati). Pod Error-checking (Provjera pogreške) pritisnite Check Now (Provjeri sada).

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Pogon nije pronađen (prepoznat).	Možda kabel nije čvrsto priključen. Možda sustav nije automatski prepoznao novo ugrađeni uređaj.	Provjerite spojeve kablova. Upute za promjenu konfiguracije pogledajte u dijelu »Rješavanje problema s ugradnjom hardvera«. Ako sustav i dalje ne prepoznaže novi uređaj, provjerite nalazi li se uređaj u programu Computer Setup. Ako se nalazi, vjerojatni uzrok je problem s upravljačkim programom. Ako se ne nalazi, vjerojatni uzrok je problem s hardverom. Ako je to nedavno ugrađeni pogon, pokrenite Computer Setup i onemogućite Quick Power On Self Test u Advanced BIOS Features .
Kontroler pogona onemogućen je u Computer Setup-u.		Uđite u Computer Setup i omogućite sve IDE i SATA kontrolere u Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device i Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device .
Odmah nakon pokretanja, pogon vrlo sporo reagira.		Uđite u Computer Setup i onemogućite Quick Power On Self Test u Advanced BIOS Features .

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nedostaje nesustavski disk/NTLDR).	Računalo se pokušava pokrenuti s nesustavskе diskete.	Izvadite disketu iz disketnog pogona.
	Sustav se pokušava pokrenuti s diska, ali je disk možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. U disketni pogon stavite sustavsku disketu i ponovno pokrenite računalo. 2. Provjerite oblik datotečnog sustava korištenjem program fdisk: Ako je NTFS, upotrijebite nezavisne čitače za procjenu pogona. Ako je FAT32, tvrdom se disku ne može pristupiti. Zamijenite MBR.
	Nedostaju datoteke sustava ili one nisu ispravno instalirane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. U disketni pogon stavite sustavsku disketu i ponovno pokrenite računalo. 2. Provjerite oblik datotečnog sustava korištenjem program Fdisk: Ako je NFTFS, upotrijebite nezavisne čitače za procjenu pogona. Ako je FAT32, tvrdom se disku ne može pristupiti. Zamijenite MBR.

Rješavanje problema s diskom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Poruka Nonsystem disk/NTLDR missing (Nedostaje nesustavski disk/NTLDR). (nastavak)	U programu Computer Setup onemogućeno je pokretanje s diska.	Uđite u Computer Setup i omogućite tvrdi disk u Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 ili 1 . Ili Uđite u Computer Setup i omogućite tvrdi disk u Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA .
Računalo se ne može pokrenuti.	Disk je oštećen.	Promatrajte treperi li žaruljica napajanja, na prednjoj ploči, crveno i čuju li se zvučni signali. Za određivanje mogućih uzroka za treperenje crveno i zvučne signale, pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka« . Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
Računalo se doima blokirano.	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Pokušajte uobičajeni postupak "isključivanja računala" u Windows-u. Ako to ne uspije, držite pritisnut gumb za napajanje barem četiri kako biste ga isključili. Ponovno pokrenite računalo pritiskom gumba za napajanje.

Rješavanje problema s prikazom

Iskusite li probleme s prikazom, pogledajte dokumentaciju priloženu uz monitor, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s prikazom

Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza).	Monitor nije uključen i ne svijetli njegova žaruljica.	Uključite monitor i provjerite svijetli li njegova žaruljica.
	Loš monitor.	Pokušajte s drugim monitorom.
	Spojevi kablova nisu ispravni.	Provjerite spoj kabla od monitora ka računalu, te ka električnoj utičnici.
	Možda je instaliran program za isključivanje zaslona ili su omogućene značajke uštede energije.	Pritisnite bilo koju tipku tipkovnice ili miša, a zatim, ako je postavljena, upišite lozinku.
	Memorija (ROM) sustava je loša; računalo radi u stanju Failsafe Boot Block (Sigurne blokade pokretanja) (označeno s osam zvučnih signala).	Ponovno zapišite ROM pomoću diskete ROMPaq. Detaljnije informacije o tomu pogledajte pod naslovom »Failsafe Boot Block ROM (Sigurna blokada pokretanja memorije)« u Vodiču za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u.
	Koristite monitor stalne frekvencije koji se neće sinkronizirati pri odabranoj razlučivosti.	Provjerite prihvaća li monitor istu vodoravnu frekvenciju kao i odabrana razlučivost.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će ne spremljene podatke.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prazan zaslon (nema prikaza). <i>(nastavak)</i>	Kabel monitora priključen je u pogrešnu priključnicu.	Nalaze li se na računalu integrirana grafička priključnica i priključnica dodatne grafičke kartice, kabel monitora priključite u priključnicu grafičke kartice, na stražnjoj strani računala.
	Odrednice monitora u računalu nisu usklađene s monitorom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno pokrenite računalo i tijekom pokretanja, kad u donjem desnom kutu zaslona vidite »Press F8«, pritisnite F8. 2. Korištenjem tipki sa strelicama, označite Enable VGA Mode (Omogući VGA način) i pritisnite Enter. 3. U Windows-ovom Control Panel-u, dvaput pritisnite ikonu Display i označite karticu Settings. 4. Kontrolom klizača ponovno podesite razlučivost.
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo. 2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul. 3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom. 4. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Grafička pogreška prije videa.	Za sustave s grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. Za sustave s integriranom grafikom, zamijenite matičnu ploču.
Zaslon je prazan, a žaruljica napajanja treperi crveno sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se sedam puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.
Monitor ne radi ispravno kada se koriste značajke uštede energije.	Koristi se monitor na kojem su omogućene značajke uštede energije, a koji za to nije sposoban.	Onemogućite značajke uštede energije.
Blijedi znakovi.	Sjajnost i kontrast nisu ispravno namješteni.	Podesite kontrole sjajnosti i kontrasta monitora.
	Kablovi nisu ispravno priključeni.	Provjerite je li grafički kabel sigurno povezan s grafičkom karticom i monitorom.
Nejasna slika ili se željena razlučivost ne može namjestiti.	Ako je grafički kontroler nadograđen, možda nisu učitani ispravni grafički upravljački programi.	Instalirajte video upravljačke programe koji se nalaze u paketu nadogradnje.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nejasna slika ili se željena razlučivost ne može namjestiti. <i>(nastavak)</i>	Monitor ne može prikazivati željenu razlučivost.	Promijenite razlučivost.
	Grafička kartica je neispravna.	Zamijenite grafičku karticu.
Slika je razlomljena, pomiciće se, treperi ili trese.	Možda nisu potpuni spojevi kablova ili je monitor pogrešno podešen.	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li kabel monitora sigurno priključen na računalo. U sustavu s dva monitora ili kada su oni vrlo blizu jedan drugomu, razdvojite ih kako ne bi međusobno ometali elektromagnetska polja. Možda su preblizu fluorescentna svjetla ili ventilatori.
	Potrebno je aktivirati funkciju degauss na monitoru.	Pokrenite funkciju Degauss na monitoru. Upute pogledajte u dokumentaciji koja je došla s monitorom.
Pri uključivanju, titrajući ili zvečeći zvuk dolazi iz CRT monitora.	Aktivirana je zavojnica degauss funkcije monitora.	Nema Uobičajeno je da se zavojnica za degauss funkciju aktivira prilikom uključivanja monitora.
Iz CRT monitora dolazi krckajući zvuk.	Aktivirali su se unutarnji elektronički releji u monitoru.	Nema Uobičajeno je da neki monitori stvaraju takav zvuk kod uključivanja i isključivanja, kod ulaska ili izlaska iz stanja mirovanja, ili kod promjene razlučivosti.
Visoki zvuk dolazi od ravnog monitora.	Sjajnost i/ili kontrast su postavljeni na previsoke vrijednosti.	Smanjite sjajnost i/ili kontrast.

Rješavanje problema s prikazom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Loše fokusirana slika; pruge, duhovi ili efekt sjene; vodoravne klizeće crte; blijede okomite trake; ili nije moguće postaviti sliku u središte zaslona. (samo ravni monitori koji koriste analogni VGA ulaz)	Unutarnji pretvarački krugovi ravnog monitora možda ne mogu ispravno protumačiti sinkronizacijski izlaz iz grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokrenite mogućnost monitora Auto-Adjustment (Samoprilagodba), u njegovu izborniku na zaslonu.2. Ručno sinkronizirajte funkcije zaslona Clock i Clock Phase. Za preuzimanje SoftPaq-a, koji će vam pomoći sa sinkronizacijom, otidite na sljedeće web-odredište, označite odgovarajući monitor i preuzmite ili SP20930 ili SP22333: http://www.hp.com/support
	Grafička kartica nije ispravna ili nije ispravno sjela na mjesto.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu.2. Zamijenite grafičku karticu.
Određeni upisani simboli ne izgledaju ispravno.	Font koji koristite ne podržava određeni simbol.	Upotrijebite Character Map za pronalaženje i označavanje tog simbola. Pritisnite Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map . Simbol možete kopirati iz programa Character Map u dokument.

Rješavanje problema sa zvukom

Ako su u računalo ugrađene audio značajke i dogode se problemi sa zvukom, u idućoj tablici možda ćete moći pronaći uzroke i rješenja tomu.

Rješavanje problema sa zvukom

Problem	Uzrok	Rješenje
Ulaz i izlaz zvuka je isprekidan.	Resursi procesora su zauzeti drugim otvorenim programima.	Zatvorite sve programe koji intenzivno koriste procesor.
	Zastoj izravnog zvuka, uobičajen je u mnogim programima za izvođenje.	U sustavu Windows XP: 1. U Control Panel-u , označite Sounds and Audio Devices . 2. Na kartici Audio , označite uređaj u popisu Sound Playback . 3. Pritisnite gumb Advanced i označite karticu Performance . 4. Postavite klizač Hardware acceleration (Hardversko ubrzanje) na None (Nema), a klizač Sample rate conversion quality na Good (Dobro) i ponovno pokrenite audio. Postavite klizač Hardware acceleration (Hardversko ubrzanje) na Full (Najveće), a klizač Sample rate conversion quality na Best (Najbolje) i ponovno pokrenite audio.
Zvuk ne izlazi iz zvučnika ili slušalica.	Glasnoća zvuka softverski je stišana.	Na programskoj traci dvaput pritisnite ikonu Speaker i provjerite je li Mute isključen te upotrijebite klizač glasnoće za podešavanje.
	Audio je skriven u programu Computer Setup.	Omogućite audio programom Computer Setup: Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device .

Rješavanje problema sa zvukom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Zvuk ne izlazi iz zvučnika ili slušalica. (nastavak)	Nisu uključeni vanjski zvučnici. Vanjski zvučnici priključeni su u pogrešnu zvučnu priključnicu.	Uključite vanjske zvučnike. Ispravno spojite kablove prema dokumentaciji zvučne kartice.
	Nije omogućen digitalni CD audio.	Omogućite digitalni CD audio: 1. U Control Panel-u , pritisnite System . 2. Na kartici Hardware , pritisnite gumb Device Manager . 3. Desnom tipkom miša pritisnite CD/DVD uređaj i označite Properties . 4. Na kartici Properties , provjerite je li uključen » Enable digital CD audio for this CD-ROM device « (Omogući digitalni CD audio za ovaj CD-ROM uređaj).
	Slušalice ili uređaji spojeni na izlaz zvuka prigušuju unutarnje zvučnike.	Pojačajte i koristite slušalice ili vanjske zvučnike, ako su priključeni, ili ih iskopčajte.
	Zvuk je prigušen.	1. U Control Panel-u pritisnite Sound, Speech and Audio Devices (Zvuk, govor i audio uređaji), a zatim Sounds and Audio Devices (Zvukovi i audio uređaji). 2. Isključite potvrđni okvir Mute (Priguši) kako biste vratili zvuk.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubiti čete ne spremljene podatke.

Rješavanje problema sa zvukom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Iz zvučnika ili slušalica izlazi šum ili uopće nema zvuka.	Možda računalo nije prepoznao ispravnu vrstu zvučnika/slušalica ili izlaza, ili nije pokrenuto automatsko prepoznavanje analognog-na-digitalni zvuk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koristite li digitalne zvučnike sa stereo-priklučnicom i želite da se sustav automatski promjeni na digitalni izlaz, funkciju automatskog prepoznavanja moći će pokrenuti pomoću adaptera stereo-u-mono. 2. Ako ne možete koristiti adapter stereo-u-mono, zvučni signal možete ručno prebaciti iz analognog u digitalni preko svojstava multimedijiskoga uređaja. 3. Ako se na slušalicama nalazi mono-priklučak, prebacite analogni izlaz koristeći svojstva multimedijiskoga uređaja. <p>Više informacija o tome kako promijeniti Audio Output Mode (Način izlaza zvuka), pogledajte Dodatak C, »Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza«.</p>
 Odaberete li za Output Mode (Način izlaza) digitalni, unutarnji i vanjski analogni zvučnici više neće raditi dok ne prijeđete na automatsko prepoznavanje ili analogni izlaz.		
Odaberete li za Output Mode analogni, vanjski digitalni zvučnici neće funkcionirati sve dok izlaz ne promijenite na automatsko prepoznavanje ili digitalni.		
Više informacija pogledajte u Dodatak C, »Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza«. .		
Računalo se doima kao da je zablokirano tijekom snimanja zvuka.	Možda je disk pun.	Prije snimanja, provjerite ima li dovoljno slobodnog prostora na disku. Možete pokušati snimati zvukovnu datoteku u sažetom obliku.

Rješavanje problema s pisačem

Nastanu li problemi s pisačem, pogledajte dokumentaciju priloženu uz pisač, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s pisačem

Problem	Uzrok	Rješenje
Pisač ne može ispisivati.	Pisač nije uključen ili priključen na računalo. Nisu instalirani ispravni upravljački programi pisača.	Uključite ga i provjerite je li priključen. 1. Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača. 2. Pokušajte ispisivati preko MS-DOS naredbe: DIR C:\ > [priključnica pisača] pri čemu je [priključnica pisača] adresa pisača koji se koristi. Radi li pisač, ponovno učitajte njegov upravljački program.
	Nalazite li se na mreži, možda nemate vezu s pisačem.	Napravite potrebne veze s pisačem.
	Možda pisač ne može raditi.	Provredite samoprovjeru pisača.
Pisač se neće upaliti.	Možda kablovi nisu ispravno spojeni.	Ponovno povežite sve kablove, te provjerite kabel za napajanje i električnu utičnicu.
Pisač ispisuje čudne informacije.	Nije instaliran ispravan upravljački program pisača.	Instalirajte ispravne upravljačke programe pisača.
	Možda kablovi nisu ispravno spojeni.	Ponovno povežite sve kablove.
	Možda je memorija pisača opterećena.	Resetirajte pisač tako da ga isključite na jednu minutu, a zatim ga ponovno uključite.
Pisač nije dostupan računalu.	U pisaču možda nema papira.	Provjerite ladicu za papir i napunite je, ako je prazna. Uključite pisač.

Rješavanje problema s tipkovnicom i mišem

Nastanu li problemi s tipkovnicom ili mišem, pogledajte dokumentaciju priloženu uz tu opremu, te uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici.

Rješavanje problema s tipkovnicom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo ne prepoznaće naredbe tipkovnicom niti tipkanje.	Nije ispravno priključen kabel tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> Na radnoj površini sustava Windows pritisnite Start. Pritisnite Shut Down. Prikazat će se dijaloški okvir Shut Down Windows. Odaberite Shut Down. Nakon isključivanja, ponovno priključite tipkovnicu na stražnju stranu računala i pokrenite računalo.
	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Isključite računalo mišem, a zatim ga ponovno pokrenite.
	Tipkovnicu je potrebno popraviti.	Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.
 OPREZ:	Kada pokušavate nastaviti iz stanja mirovanja , nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će ne spremljene podatke.	
Pokazivač se ne može pomicati tipkama sa strelicama na brojčanome dijelu tipkovnice.	Možda je uključena tipka Num Lock .	<p>Pritisnite tipku Num Lock. Želite li koristiti tipke sa strelicama, žaruljica Num Lock mora biti isključena.</p> <p>Možda je tipka Num Lock onemogućena (ili omogućena) u programu Computer Setup.</p>

Rješavanje problema s mišem

Problem	Uzrok	Rješenje
Miš ne reagira na pokrete ili je prespor.	Utikač miša nije ispravno spojen u stražnji dio računala.	Isključite računalo pomoću tipkovnice. 1. Istodobno pritisnite tipke Ctrl i Esc (ili tipku logotip sustava Windows) za prikaz izbornika Start . 2. Tipkama sa strelicama gore ili dolje odaberite Shut Down , a zatim pritisnite tipku Enter . 3. Tipkama sa strelicama gore ili dolje odaberite Shut Down , a zatim pritisnite tipku Enter . 4. Nakon isključivanja, priključite miš na stražnju stranu računala (ili tipkovnice) i pokrenite računalo.
	Korišteni program prestao je reagirati na naredbe.	Isključite računalo pomoću tipkovnice, a zatim ga ponovno pokrenite.
	Možda miš treba čišćenje.	Izvadite poklopac kuglice i očistite unutarnje dijelove miša.
	Možda trebate zamijeniti miša.	Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu.
	Računalo je u stanju mirovanja .	Za nastavak rada iz stanja mirovanja pritisnite gumb za napajanje.



OPREZ: Kada pokušavate nastaviti iz stanja **mirovanja**, nemojte držati gumb napajanja dulje od četiri sekunde. U suprotnome, računalo će se isključiti i izgubit će ne spremljene podatke.

Miš se pomiče samo okomito, vodoravno ili su pokretni neravnomjerni.	Kuglica miša je zaprljana.	Skinite poklopac kuglice s donje strane miša i očistite je sredstvom za čišćenje miša koji možete naći u većini trgovina računalnom opremom.
--	----------------------------	--

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Možda ćete trebati promijeniti konfiguraciju računala ako dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatni pogon ili kartica za proširenje. Ako ugrađujete uređaj »uključi i radi«, Windows XP će automatski prepoznati uređaj i konfigurirati računalo. Instalirate li uređaj koji nije »uključi i radi«, nakon dovršetka ugradnje novoga hardvera morate konfigurirati računalo. U sustavu Windows XP, koristite **Add Hardware Wizard** (Čarobnjak za dodavanje hardvera) i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera

Problem	Uzrok	Rješenje
Novi uređaj nije prepoznat kao dio sustava.	Uređaj nije ispravno ugrađen ili priključen.	Provjerite je li uređaj ispravno i sigurno priključen, te da iglice u priključnici nisu savinute.
	Kablovi novog vanjskoga uređaja nisu ispravno ili nisu uopće priključeni.	Provjerite jesu li svi kablovi ispravno i sigurno priključeni, te da iglice u kablu ili priključnici nisu savinute.
	Nije uključen prekidač za napajanje novog vanjskoga uređaja.	Isključite računalo, uključite vanjski uređaj, a zatim uključite računalo kako bi uređaj postao dijelom računalnoga sustava.
	Odbili ste promjene konfiguracije kada ih je sustav predložio.	Ponovno pokrenite računalo i slijedite upute za prihvaćanje promjena.
	»Uključi i radi« kartica možda se neće automatski konfigurirati nakon dodavanja, ako se zadana konfiguracija sukobljava s ostalim uređajima.	Koristite Device Manager (Upravitelja uređajima), u sustavu Windows XP, za isključivanje automatskih postavki kartice i odabir osnovne konfiguracije koja neće uzrokovati konflikt resursa. Taj konflikt možete razriješiti i tako da ponovno konfigurirate ili onemogućite uređaje u Computer Setup-u.

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti.	U nadogradnji su korišteni pogrešni memorijski moduli, ili su oni instalirani na pogrešnom mjestu.	<ol style="list-style-type: none">1. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz računalo, te ustanovite koristite li ispravne memorijske module i ispitajte ispravnost njihove ugradnje.2. Obratite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka«.3. Ako i dalje niste u mogućnosti razriješiti ovaj problem, обратите se pomoći korisnicima.
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.
Žaruljica napajanja treperi crveno šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se šest puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Video kartica nije dobro sjela ili je neispravna, ili je neispravna matična ploča.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s integriranom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>

Rješavanje problema s ugradnjom hardvera (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se deset puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite svaku dodatnu karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), uključujući računalo kako biste vidjeli je li pogreška nestala.2. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite.3. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje mrežnih problema

U idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja za mrežne probleme. U ovim se smjernicama ne raspravlja problem pogrešnog povezivanja kablova.

Rješavanje mrežnih problema

Problem	Uzrok	Rješenje
Značajka Wake-on-LAN ne radi.	Wake-on-LAN nije omogućen.	<p>Omogućite Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite Start > Control Panel.2. Dvaput pritisnite Network Connections.3. Dvaput pritisnite Local Area Connections.4. Pritisnite Properties.5. Pritisnite Configure.6. Pritisnite karticu Power Management, označite potvrđni okvir Allow this device to bring the computer out of standby (Omogući ovom uređaju da pokrene računalo iz mirovanja).
Mrežni upravljački program ne prepoznaže mrežnu karticu.	Mrežna kartica nije omogućena.	<ol style="list-style-type: none">1. Uđite u Computer Setup i omogućite mrežni kontroler u Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device.2. Omogućite mrežni kontroler u operacijskom sustavu, preko programa Device Manager.
	Neispravan mrežni upravljački program.	U dokumentaciji mrežne kartice potražite ispravan upravljački uređaj, ili ga preuzmte s web stranica proizvođača.

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica stanja mreže nikad ne treperi.	Nije prepoznata aktivna mreža.	Provjerite ispravnost spojeva kablova i mrežne opreme.
 Žaruljica stanja mreže treba treperiti kada je mreža aktivna.	Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite stanje uređaja u Windows-u, npr. pomoću programa Device Manager za provjeru upravljačkog programa, ili pomoću programa Network Connections za provjeru stanja veze.
	Mrežna kartica nije omogućena.	<ol style="list-style-type: none"> Uđite u Computer Setup i omogućite mrežni kontroler u Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device. Omogućite mrežni kontroler u operacijskom sustavu, preko programa Device Manager.
	Mrežni upravljački program nije ispravno učitan.	Ponovno instalirajte upravljačke programe. Pogledajte <i>Vodič za mrežne i internetske komunikacije</i> na dokumentacijskom CD-u.
	Sustav ne može automatski prepoznati mrežu.	Onemogućite mogućnosti automatskog prepoznavanja i pokrenite sustav u ispravnom načinu rada. Pogledajte <i>Vodič za mrežne i internetske komunikacije</i> na dokumentacijskom CD-u.
Dijagnostika prijavljuje pogrešku.	Kabel nije sigurno priključen.	Provjerite je li kabel sigurno priključen na mrežnu priključnicu, te je li njegov drugi kraj sigurno priključen na ispravan uređaj.
	Kabel je priključen na neispravnu priključnicu.	Osigurajte da je kabel priključen na ispravnu priključnicu.
	Postoji problem s kablom ili uređajem na drugome kraju kabla.	Provjerite rade li ispravno kabel i uređaj na drugome kraju.

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Dijagnostika prijavljuje pogrešku. (nastavak)	Dodijeljeni prekid mrežnog kontrolera zajednički se koristi s karticom za proširenje.	Uđite u Computer Setup i promijenite postavke resursa za ploču u PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Mrežni kontroler nije ispravan.	Obratite se ovlaštenom serviseru.
Dijagnostika je prošla, ali računalo i dalje ne komunicira s mrežom.	Nisu učitani mrežni upravljački programi ili njihovi parametri ne odgovaraju trenutačnoj konfiguraciji.	Provjerite jesu li učitani mrežni upravljački programi, te odgovaraju li njihovi parametri konfiguraciji mrežnog kontrolera. Provjerite je li instaliran ispravan mrežni klijent i protokol.
	Mrežni kontroler nije podešen za ovo računalo.	Pritisnite ikonu Network (Mreža) u Control Panel-u (Kontrolnoj ploči) i podešite mrežni kontroler.
Mrežni kontroler prestao je raditi kada je u računalo dodana kartica za proširenje.	Dodijeljeni prekid mrežnog kontrolera zajednički se koristi s karticom za proširenje.	Uđite u Computer Setup i promijenite postavke resursa za ploču u PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Potrebni su upravljački programi za mrežni kontroler.	Provjerite da upravljački programi slučajno nisu izbrisani nakon instalacije upravljačkih programa nove kartice za proširenje.
Mrežni kontroler prestao je raditi bez nekog očita uzroka.	Ugrađena kartica za proširenje je mrežna kartica (NIC) koja je u konfliktu s ugrađenom mrežnom karticom.	Uđite u Computer Setup i promijenite postavke resursa za ploču u PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Oštećene su datoteke s mrežnim upravljačkim programima.	Ponovno instalirajte mrežne upravljačke programe pomoću CD-a <i>Restore Plus!</i> .

Rješavanje mrežnih problema (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Mrežni kontroler prestao je raditi bez nekog očita uzroka. (nastavak)	Kabel nije sigurno priključen. Mrežni kontroler nije ispravan.	Provjerite je li kabel sigurno priključen na mrežnu priključnicu, te je li njegov drugi kraj sigurno priključen na ispravan uređaj. Obratite se ovlaštenom serviseru.
Nova mrežna kartica ne može se pokrenuti.	Nova mrežna kartica je možda oštećena ili ne ispunjava standardne specifikacije.	Ugradite mrežnu karticu koja radi ili promijenite redoslijed pokretanja na pokretanje s drugog izvora.
Pri pokušaju udaljene instalacije sustava nije moguće povezivanje na mrežni poslužitelj.	Mrežni kontroler nije ispravno podešen.	Provjerite, u programu Network Connectivity, je li DHCP poslužitelj prisutan te sadrži li Remote System Installation Server (Poslužitelj za udaljenu instalaciju) upravljačke programe za vašu mrežnu karticu.
Program za instaliranje sustava javlja da EEPROM nije programiran.	Neprogramirani EEPROM.	Obratite se ovlaštenom serviseru.

Rješavanje problema s memorijom

Nastanu li problemi s memorijom, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.



OPREZ: Sustav ne podržava ECC memoriju.

Rješavanje problema s memorijom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti ili ne radi ispravno nakon ugradnje dodatnih memorijskih modula.	Memorijski modul nije ispravne vrste ili brzine, ili novi memorijski modul nije ispravno ugrađen.	Zamijenite ga ispravnim standardnim uređajem vašeg računala. Na nekim modelima nije moguće miješanje ECC i ne-ECC memorije.
Pogreška nedostatka memorije.	Možda nije ispravno podešena konfiguracija memorije.	Konfiguraciju memorije provjerite pomoću Device Manager-a (Upravitelja uređajima).
	Nestalo je memorije za izvođenje programa.	Provjerite dokumentaciju programa kako biste ustanovili potrebnu količinu memorije.
Brojanje memorije tijekom POST-a nije ispravno.	Možda memorijski moduli nisu ispravno ugrađeni.	Provjerite jesu li memorijski moduli ispravno ugrađeni, te koriste li se ispravni moduli.
	Integrirane grafike mogu koristiti memoriju sustava.	Nije potrebno ništa poduzimati.
Pogreška nedostatka memorije tijekom rada.	Instalirano je previše Završi i ostani prisutan (TSR) programa.	Izbrišite sve nepotrebne TSR programe.
	Nestalo je memorije za izvođenje programa.	Provjerite potrebnu količinu memorije za izvođenje programa ili u računalo dodajte više memorije.

Rješavanje problema s memorijom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Žaruljica napajanja treperi crveno pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde i računalo se pet puta zvučno oglašava. Zvučni signali će se ponavljati pet puta, ali žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Memorija nije ispravno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.

Rješavanje problema s procesorom

Nastanu li problemi s procesorom, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.

Rješavanje problema s procesorom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo vrlo slabo radi.	Procesor je ugrijan.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte nesmetani protok zraka u računalo. Iza računala i iznad monitora neka ostane oko 10,2 cm slobodnog prostora za potreban protok zraka.2. Provjerite jesu li ventilatori priključeni i rade li ispravno (neki ventilatori rade samo prema potrebi).3. Provjerite je li hladilo procesora ispravno ugrađeno.
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Procesor nije dobro postavljen ili nije ugrađen.	<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li procesor prisutan.2. Ponovno stavite procesor.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima

Nastanu li problemi s CD-ROM ili DVD pogonima, pogledajte uobičajene uzroke i rješenja u idućoj tablici ili dokumentaciju priloženu uz uređaje.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo se ne može pokrenuti s CD-ROM ili DVD pogona.	U programu Computer Setup onemogućeno je Removable Media Boot (Pokretanje s prijenosnog medija).	Uđite u Computer Setup i omogućite CD-ROM ili DVD pogon u Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 ili 1 .
	Rad preko mrežnog poslužitelja je omogućen u programu Computer Setup.	Uđite u Computer Setup i premjestite mrežnu karticu na posljednje mjesto u Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
	U pogonu se nalazi nesustavski CD.	Stavite sustavski CD.
	Redoslijed pokretanja nije ispravan.	Uđite u Computer Setup i promijenite redoslijed pokretanja u Advanced BIOS Features i Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
Nisu prepoznati CD-ROM ili DVD uređaji, ili nisu učitani njihovi upravljački programi.	Pogon nije ispravno priključen ili podešen.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz taj uređaj.
Filmovi se ne mogu reproducirati u DVD pogonu.	Možda su regionalne postavke filma namijenjene drugome području.	Pogledajte dokumentaciju priloženu uz DVD pogon.
	Nije instaliran softver dekodera.	Instalirajte softver dekodera.
	Oštećeni medij.	Zamijenite medij.
	Zaključana kategorizacija filmova roditeljskom blokadom.	Upotrijebite softver DVD-a za uklanjanje roditeljske blokade.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Filmovi se ne mogu reproducirati u DVD pogonu. (nastavak)	Medij je obrnuto umetnut.	Ponovno stavite medij.
Nije moguće izvaditi CD (otvoriti ladicu).	Disk nije ispravno položen u uređaj.	Isključite računalo i snažno uvucite tanki metalni štapić u otvor za nuždu. Lagano izvucite ladicu iz pogona dok se u potpunosti ne otvorи, a zatim izvadite disk.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ili DVD-R/RW pogon ne može čitati s diska ili to traje jako dugo.	Medij je stavljen obrnuto.	Ponovno stavite medij tako da je natpisna strana okrenuta prema gore.
	DVD-ROM pogonu potrebno je više vremena za početak rada jer mora utvrditi vrstu izvođenog medija, primjerice zvučni ili video medij.	Pričekajte oko 30 sekundi neka DVD-ROM pogon utvrdi vrstu izvođenog medija. Ako se disk i dalje ne može pokrenuti, pročitajte ostala rješenja vezana uz ovu temu.
	CD ili DVD disk je zaprljan.	Očistite CD ili DVD sredstvom za čišćenje CD-a koje se može nabaviti u većini trgovina računalnom opremom.
	Windows ne može prepoznati CD-ROM ili DVD-ROM pogon.	<ol style="list-style-type: none">1. Pomoću Device Manager-a (Upravitelja uređajima) izvadite ili deinstalirajte problematični uređaj.2. Ponovno pokrenite računalo i ostavite da Windows pokuša prepoznati upravljački uređaj za CD ili DVD.

Rješavanje problema s CD-ROM i DVD pogonima (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Otežano je ili uopće nije moguće snimanje zvučnih CD-ova.	Vrsta medija je pogrešna ili loše kvalitete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokušajte snimati pri manjoj brzini. 2. Provjerite koristite li ispravne medije za taj pogon. 3. Pokušajte koristiti drugu marku medija. Kvaliteta mnogo ovisi o proizvođaču.

Rješavanje problema s Drive Key-em

Nastanu li problemi s Drive Key-em, u idućoj tablici popisani su uobičajeni uzroci i rješenja.

Rješavanje problema s Drive Key-em

Problem	Uzrok	Rješenje
Drive Key se ne vidi kao slovo pogona u sustavu Windows XP.	Slovo pogona, nakon posljednjeg fizičkog pogona, nije dostupno.	U sustavu Windows XP promijenite zadano slovo pogona za Drive Key.
Računalo se, nakon izrade Drive Key-a za pokretanje, pokreće u DOS-u.	S Drive Key-a je moguće pokretanje.	Instalirajte Drive Key tek nakon pokretanja operacijskog sustava.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Ako doživite probleme s pristupom Internetu, obratite se svom dobavljaču internetskih usluga (ISP) ili pogledajte uobičajene uzroke i rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Rješavanje problema pristupa Internetu

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće povezati se na Internet	Nije ispravno podešen račun kod dobavljača internetskih usluga (ISP).	Provjerite svoje internetske odrednice ili se za pomoć obratite ISP-u.
	Modem nije ispravno podešen.	Ponovno priključite modem. Provjerite, uz pomoć Brze postave, jesu li spojevi ispravni.
	Web-preglednik nije ispravno podešen.	Provjerite je li web-preglednik instaliran i postavljen za rad s ISP-om.
	Kabelski/DSL modem nije ispravno priključen.	Priklučite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti LED svjetlo "napajanja" s prednje strane kabelskog/DSL modema.
	Kabelska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta radi lošeg vremena.	Probajte se kasnije spojiti na Internet ili se obratite ISP-u. (Ako je kabelska/DSL usluga priključena, LED svjetlo »kabel« s prednje strane kabelskog/DSL modema će biti upaljeno.)
	Kabel CAT5 UTP nije spojen.	Spojite kabel CAT5 UTP između kabelskog modema i priključnice RJ-45 u računalu. (Ako je spoj dobar, LED svjetlo »PC« s prednje strane kabelskog/DSL modema će biti upaljeno.)
	IP adresa nije ispravno podešena.	Obratite se ISP-u za ispravnu IP adresu.

Rješavanje problema pristupa Internetu (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Nije moguće povezati se na Internet (nastavak)	Kolačići (cookie) su oštećeni. (»Kolačić« (cookie) je mali komadić informacija koje web-poslužitelj može privremeno pohraniti s web-preglednikom. Ovo je korisno kako bi preglednik zapamtrio neke posebne informacije kojima web-poslužitelj kasnije može pristupiti.)	U sustavu Windows XP: 1. Pritisnite Start > Control Panel . 2. Dvaput pritisnite Internet Options . 3. Na kartici General , pritisnite gumb Delete Cookies .
Ne mogu automatski pokrenuti internetske programe.	Prije nego se neki programi pokrenu, morate se prijaviti ISP-u.	Prijavite se ISP-u i pokrenite željeni program.

Rješavanje problema pristupa Internetu (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Preuzimanje web-odredišta s Interneta traje jako dugo.	Modem nije ispravno podešen.	<p>Provjerite jesu li označeni ispravna brzina modema i COM priključnice. U sustavu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite Start > Control Panel.2. Dvaput pritisnite System.3. Pritisnite karticu Hardware.4. U području Device Manager, pritisnite gumb Device Manager.5. Dvaput pritisnite Ports (COM & LPT).6. Desnim gumbom miša pritisnite COM priključnicu koju modem koristi i pritisnite Properties.7. Pod Device status, provjerite radi li modem ispravno.8. Pod Device usage, provjerite je li modem omogućen.9. Ako i dalje postoje problemi, pritisnite gumb Troubleshoot i slijedite upute na zaslonu.

Rješavanje problema sa softverom

Većina problema sa softverom događa se kao posljedica sljedećega:

- Program nije ispravno instaliran ili podešen.
- Nema dovoljno memorije za izvođenje programa.
- Među programima postoji sukob.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operacijski sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operacijski sustav.

Ako postoji, pokrenite pomoćni program Configuration Record kako biste ustanovili jesu li izvršene promjene softvera koje mogu stvarati probleme. Pogledajte dio »[Configuration Record](#)« u ovom vodiču kako biste dobili više informacija.

Nastanu li problemi sa softverom, u idućoj tablici popisani su primjenjiva rješenja.

Rješavanje problema sa softverom

Problem	Uzrok	Rješenje
Računalo neće nastaviti, a zaslon s HP-ovim logotipom se nije pojavio.	Dogodila se POST pogreška.	Obратite pozornost na zvučne signale i žaruljice na prednjoj strani računala. Za određivanje mogućih uzroka pogledajte Dodatak A, »Poruke POST pogrešaka« . Odredbe i uvjete pogledajte u Međunarodnom ograničenom jamstvu ili u Restore Kit-u.
Računalo neće nastaviti nakon što se zaslon s HP-ovim logotipom pojavio.	Možda su oštećene datoteke sustava.	Upotrijebite disketu za oporavak kako biste provjerili ima li pogrešaka na disku.

Rješavanje problema sa softverom (nastavak)

Problem	Uzrok	Rješenje
Prikazuje se poruka »Illegal Operation has Occurred (Zbila se neovlaštena radnja)«.	Korišteni softver nema potvrdu Microsoft-a za vašu inačicu sustava Windows.	Provjerite ima li softver Microsoft-ovo odobrenje za vašu inačicu sustava Windows (te informacije nalaze se na pakiranju programa).
	Oštećene su datoteke za konfiguraciju.	Ako je to moguće, spremite sve podatke, zatvorite sve programe i ponovno pokrenite računalo.

Služba za pomoć korisnicima

Sva pitanja vezana uz pomoć i servis možete uputiti svome ovlaštenomu zastupniku ili prodavaču. Za pronaalaženje obližnjeg predstavnika ili prodavača posjetite <http://www.hp.com>.



Odnesete li računalo na servis ovlaštenomu predstavniku, prodavaču ili serviseru, nemojte zaboraviti ustupiti lozinke za instaliranje i pokretanje, ako su postavljene.



Za tehničku pomoć pogledajte broj naveden u jamstvu ili u vodiču *Telefonski brojevi za podršku na dokumentacijskom CD-u*.

Poruke POST pogrešaka

U ovomu dodatku nalazi se popis kodova pogrešaka, te raznih nizova pokazivačkih žaruljica i zvučnih signala koji mogu nastati tijekom samoprovjere pri pokretanju (POST) ili ponovnom pokretanju računala, mogući uzrok problema, te koje korake treba poduzeti u svrhu rješavanja pogrešaka.

Odrednica POST Message Disabled (Onemogućena POST poruka) onemogućuje prikaz većine poruka sustava tijekom POST-a, poput prebrojavanja memorije i tekstnih poruka nevezanih uz pogreške. Dogodi li se POST pogreška, na zaslonu će se prikazati poruka pogreške. Želite li ručno prijeći u način rada POST Messages Enabled (Omogućena POST poruka) za vrijeme samoprovjere, pritisnite bilo koju tipku (osim **F10** ili **F12**). Zadani način rada je POST Message Disabled (Onemogućena POST poruka).

Brzinu učitavanja operacijskog sustava na računalo i razinu provjere određuje odabir načina rada POST-a.

Brza provjera pri uključivanju brzi je postupak pokretanja koji ne obavlja sve provjere na razini sustava, primjerice provjeru memorije. Onemogućavanje ove značajke izvodi sve provjere sustava, temeljene na ROM-u, i pokretanje traje dulje.



Detaljnije informacije o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za program Computer Setup na dokumentacijskom CD-u*.

Brojčani kodovi i tekstne poruke POST-a

U ovome dijelu objašnjene su POST pogreške s pridruženim brojčanim kodovima. Ovdje se nalaze i neke tekstne poruke koje se mogu pojaviti tijekom POST-a.



Računalo će se jednom zvučno oglasiti nakon što je POST tekstna poruka prikazana na zaslonu.

Brojčani kodovi i tekstne poruke

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
BIOS ROM checksum error—System halted	Kontrolni zbroj kôda BIOS-a u čipu BIOS-a nije ispravan, što označuje da je kôd BIOS-a možda oštećen.	Obratite se svom prodavaču radi zamjene BIOS-a.
CMOS battery failed	CMOS baterija više ne radi.	Obratite se svom prodavaču radi zamjenske baterije.
CMOS checksum error—Defaults loaded	Kontrolni zbroj CMOS-a nije ispravan te je sustav učitao tvornički zadani konfiguracijsku opremu. Pogreška kontrolnog zbroja može označavati da je CMOS oštećen. Ovu pogrešku može izazvati i slaba baterija.	Provjerite bateriju i, ako je potrebno, zamijenite je.
CPU at nnnn	Prikazuje brzinu rada procesora.	Nema.
Press ESC to skip memory test		Korisnik može pritisnuti Esc kako bi preskočio provjeru cijelokupne memorije.
HARD DISK INSTALL FAILURE	Ne može se pronaći ili inicijalizirati kontroler ili pogon tvrdog diska.	Provjerite je li kontroler ispravno ugrađen. Ako niti jedan tvrdi disk nije ugrađen, provjerite je li izbor Hard Drive, u programu Setup, postavljen na NONE (Nema).

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Keyboard error or no keyboard present	Ne može se inicijalizirati tipkovnica.	Provjerite je li tipkovnica ispravno priključena te da neke tipke nisu pritisnute tijekom POST-a. Ako namjerno želite podesiti sustav za rad bez tipkovnice, postavite uvjet za zastavljanje sustava kod pogreške na HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (Zaustavi na sve, osim tipkovnice). BIOS će zanemariti nedostajuću tipkovnicu tijekom POST-a.
Memory Test:	Ova se poruka prikazuje tijekom provjere cjelokupne memorije, odravljajući provjerena memorijska područja.	Nema.
Memory test fail	Ako POST otkrije pogrešku tijekom provjere memorije, pojavit će se dodatne informacije s određenim podacima o vrsti i mjestu memorijske pogreške.	Ugasite sustav, ponovno stavite DIMM-ove i ponovno pokrenite sustav. Ako se problem i dalje javlja, обратите se prodavaču sustava radi zamjene.
Override enabled-Defaults loaded	Ako se sustav ne može pokrenuti rabeći trenutačna CMOS podešenja, BIOS može nadjačati trenutačna podešenja skupom zadanih vrijednosti BIOS-a dizajniranih za najstabilniji sustav, ali s najmanjim performansama.	Nema.

Brojčani kodovi i tekstne poruke (nastavak)

Kôd/Poruka	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready	BIOS nije mogao pronaći prikladan uređaj za pokretanje. To može značiti neinicijaliziran ili oštećen ATA flash.	Ugasite sustav, provjerite jesu li podatkovni i kabeli za napajanje svih uređaja za pohranu ispravno priključeni i ponovno pokrenite računalo. Ako se problem i dalje javlja, обратите se ovlaštenom serviseru za pomoć.
Warning: CPU fan has failed.	Slab ventilator procesora (RPM < 1000) ili se ne okreće.	Provjerite je li kabel napajanja ventilatora procesora priključen. Ako se problem i dalje javlja, обратите se ovlaštenom serviseru za pomoć.
Warning: System Fan has failed.	Slab ventilator sustava (RPM < 1000) ili se ne okreće.	Provjerite je li kabel napajanja ventilatora sustava priključen. Ako se problem i dalje javlja, обратите se ovlaštenom serviseru za pomoć.
Memory is running at Single Channel Mode	Kada se dvije memorije iste veličine stave u utor 1 i 3, prikazat će se ova poruka.	Radi boljih performansi, ugasite računalo i preselite drugi DIMM iz utora XMM3 u utor XMM2.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi tijekom POST-a

U ovome dijelu opisani su kodovi žaruljica na prednjoj ploči, kao i zvučni signali koji se mogu pojaviti prije ili tijekom POST-a, a uz koje nisu nužno vezani kodovi pogreške ili tekstna poruka.



Ako na PS/2 tipkovnici vidite trepereće žaruljice, potražite trepereće žaruljice na prednjoj ploči računala i u sljedećoj tablici pogledajte objašnjenje kodova žaruljica prednje ploče.

U sljedećoj su tablici navedene preporučene radnje onim redoslijedom kojim se trebaju izvršavati.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Zelena žaruljica za napajanje svijetli.	Nema	Računalo je uključeno.	Nema
Zelena žaruljica napajanja treperi svake dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Nema	Računalo je u načinu mirovanja Suspend to RAM (mirovanje u memoriji) (samo na nekim modelima) ili u normalnom stanju mirovanja.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koju tipku ili pomaknite miša kako biste probudili računalo.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi dva puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Nema	Aktivirana je toplinska zaštita procesora: Možda je ventilator blokiran ili se ne okreće. ILI Hladilo/ventilator u računalu nije ispravno postavljeno na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Osigurajte da otvori za zračenje računala nisu blokirani, te provjerite radi li ventilator za hlađenje procesora. Iza računala i iznad monitora neka ostane oko 10,2 cm slobodnog prostora za potreban protok zraka.2. Otvorite poklopac, pritisnite gumb napajanja i pogledajte vrti li se ventilator procesora. Ako se ventilator procesora ne vrti, provjerite je li kabel ventilatora ukopčan u priključnicu na matičnoj ploči. Provjerite je li ventilator potpuno/ispravno ugrađen i sjeo na mjesto.3. Ako je ventilator ispravno ugrađen i sjeo na mjesto, ali se ne vrti, zamijenite ventilator procesora.4. Stavite hladilo procesora i provjerite je li ispravno priključeno.5. Obratite se ovlaštenom predstavniku ili serviseru.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi tri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Nema	Procesor nije ugrađen (nije pokazatelj lošeg procesora).	<ol style="list-style-type: none"> Provjerite je li procesor prisutan. Ponovno stavite procesor.
Crvena žaruljica napajanja treperi četiri puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	Nema	Napajanje ne radi (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> Otvorite poklopac i provjerite je li kabel napajanja s četiri žice smješten u priključnici na matičnoj ploči. Provjerite uzrokuje li problem neki uređaj tako da uklonite SVE priključene uređaje (kao što su disk, disketa ili optički pogoni i kartice za proširenje). Uključite računalo. Ako sustav uđe u POST, isključite računalo i vraćajte uređaje jedan po jedan i ponavljajte postupak dok se ponovno ne pojavi pogreška. Zamijenite uređaj koji uzrokuje problem. Nastavite dodavati uređaje jedan po jedan kako biste se uvjерili da svi rade ispravno. Zamijenite napajanje: Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi pet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	5	Memorijska pogreška prije videa.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite DIMM-ove. Uključite računalo.2. Zamijenite DIMM-ove jedan po jedan kako biste pronašli neispravan modul.3. Zamijenite memoriju drugih proizvođača HP-ovom memorijom.4. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi šest puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	6	Grafička pogreška prije videa.	<p>Za sustave s grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno stavite grafičku karticu. Uključite računalo.2. Zamijenite grafičku karticu.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>Za sustave s ugrađenom grafikom, zamijenite matičnu ploču.</p>
Crvena žaruljica napajanja treperi sedam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	7	Pogreška na matičnoj ploči (ROM je otkrio pogrešku prije videa).	Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crvena žaruljica napajanja treperi osam puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	8	Neispravan ROM, na osnovi lošeg kontrolnog zbroja (checksum).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resetirajte ROM pomoću diskete ROMPaq. Pogledajte dio »Zapisivanje u ROM« <i>Vodiča za upravljanje računalom na dokumentacijskom CD-u</i>. 2. Zamijenite matičnu ploču.
Crvena žaruljica napajanja treperi devet puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	9 ili nijedan, ovisno o problemu	Sustav se uključuje, ali se ne može pokrenuti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja (neki modeli), postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji. 2. Zamijenite matičnu ploču. 3. Zamijenite procesor.
Crvena žaruljica napajanja treperi deset puta, jednom svake sekunde, nakon čega slijedi stanka od dvije sekunde. Žaruljica napajanja će nastaviti treperiti dok se problem ne riješi.	10	Neispravna dodatna kartica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provjerite svaku grafičku karticu tako da ih uklanjate jednu po jednu (ako ima više kartica), pritom uključujući računalo kako biste vidjeli je li pogreška nestala. 2. Kada pronađete neispravnu karticu, izvadite je i zamijenite. 3. Zamijenite matičnu ploču.

Dijagnostičke žaruljice prednje ploče i zvučni kodovi (nastavak)

Zbivanje	Zvučni signali	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Sustav se ne uključuje i žaruljice ne trepere.	Nema	Sustav se ne može pokrenuti.	<p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li prekidač izbora napona, smješten sa stražnje strane napajanja, postavljen na ispravan napon. Ispravan napon ovisi o vašoj regiji.2. Izvadite kartice za proširenje, jednu po jednu, dok se na matičnoj ploči ne uključi žaruljica 5 V_aux.3. Zamijenite matičnu ploču. <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite pritisnut gumb za napajanje najmanje 4 sekunde. Ako se žaruljica diska ne upali zeleno, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu u kojoj ima struje.2. Otvorite poklopac i provjerite je li okvir gumba napajanja ispravno priključen na matičnu ploču.3. Provjerite jesu li oba kabela napajanja ispravno priključena na matičnu ploču.4. Provjerite je li žaruljica na matičnoj ploči, 5 V_aux, uključena. Ako je uključena, zamijenite okvir gumba napajanja.5. Ako žaruljica na matičnoj ploči 5 V_aux nije uključena, zamijenite napajanje.6. Zamijenite matičnu ploču.

Sigurnost lozinkom i resetiranje CMOS-a

Ovo računalo podržava značajke sigurnosti lozinkom koje se mogu postaviti preko izbornika programa Computer Setup.

Ovo računalo podržava dvije značajke sigurnosti lozinkom koje se mogu postaviti preko izbornika programa Computer Setup: nadzorna i korisnička lozinka. Kada postavite samo nadzornu lozinku, svi korisnici mogu pristupati svim informacijama na računalu, osim programu Computer Setup. Kada zadate samo korisničku lozinku, za pristup programu Computer Setup i svim ostalim informacijama na računalu bit će je potrebno unijeti. Zadate li obje lozinke, pristup programu Computer Setup omogućit će samo nadzorna lozinka.

Ako su postavljene obje lozinke, nadzorna se može koristiti i umjesto korisničke lozinke za pristup računalu. To može biti od koristi mrežnim administratorima.

Zaboravite li lozinku za pristup računalu, postoje dva načina na koji se lozinka može izbrisati u svrhu pristupa informacijama na računalu:

- Premještanjem kratkospojnika lozinke
- Vraćanje CMOS-a na tvorničke vrijednosti korištenjem prekidača Clear CMOS.



OPREZ: Povlačenjem prekidača CMOS vratit će se CMOS vrijednosti na tvornički zadane vrijednosti, te će biti izbrisane svi promijenjeni podaci uključujući lozinke, inventarne brojeve i posebne postavke. Vrlo je važno napraviti sigurnosnu kopiju postavki računalnog CMOS-a prije resetiranja, u slučaju da će one biti potrebne kasnije. Pojedinosti o tomu pogledajte u dijelu »[Zaštita CMOS-a](#)« na stranici B-6.

Premještanje kratkospojnika za lozinke

Kako biste onemogućili značajke korisničke ili nadzorne lozinke, ili kako biste izbrisali te lozinke, slijedite ove korake:

1. Pravilno izadžite iz operacijskoga sustava, a zatim isključite računalo i sve vanjske uređaje, te iskopčajte kabel za napajanje iz mrežne utičnice.
2. Dok je kabel napajanja iskopčan, pritisnite gumb napajanja kako biste ispraznili sustav od preostale struje.



UPOZORENJE: Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električna udara i/ili vrućih površina, svakako iskopčajte kabel iz mrežne utičnice, te ostavite da se unutarnji dijelovi računala ohlade prije nego što ih dodirnete.



OPREZ: Kada je računalo ukopčano, izvor napajanja uvijek dostavlja napon na matičnu ploču, čak i kada je računalo isključeno. Ako ne iskopčate kabel za napajanje, moguća posljedica je oštećenje sustava.



OPREZ: Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala ili drugih uređaja. Prije obavljanja ovih koraka, provjerite jeste li električno neutralni i bez statičkog elektriciteta tako da na kratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija pogledajte u vodiču *Sigurnosne i pravne informacije na dokumentacijskom CD-u*.

3. Skinite poklopac računala ili pristupnu ploču.
4. Pronađite utore i kratkospojnike.



Kratkospojnik lozinke je zelen kako bi ga bilo lako raspozнати. Pomoć pri pronaalaženju kratkospojnika lozinke i ostalih dijelova matične ploče možete pronaći u ilustriranoj shemi dijelova vašeg računala. IPM se može preuzeti na adresi <http://www.hp.com/support>.

5. Uklonite kratkospojnik s iglica 1 i 2. Postavite kratkospojnik ili na iglicu 1 ili 2, ali ne na obje, kako se ne bi izgubio.
6. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.
7. Priklučite vanjsku opremu.

8. Ukopčajte računalo i uključite ga. Neka se pokrene operacijski sustav. Na taj će se način izbrisati trenutne lozinke i onemogućiti značajke lozinki.
9. Za zadavanje novih lozinki, ponavljajte korake od 1 do 4, zamijenite kratkospojnike na iglicama 1 i 2, pa ponovite korake od 6 do 8. Zadajte nove lozinke u programu Computer Setup. Upute za korištenje programa Computer Setup, pogledajte u *Priručniku za program Computer Setup (F10)* na dokumentacijskom CD-u.

Čišćenje i resetiranje CMOS-a

U memoriji za konfiguraciju računala (CMOS) spremljene su informacije o lozinkama, te o konfiguraciji računala.

Resetiranje CMOS-a pomoću Computer Setup-a



Ovo je preporučeni način vraćanja CMOS-a na tvorničke vrijednosti. Međutim, ako ne možete pristupiti programu Computer Setup, upute o korištenju prekidača CMOS za vraćanje na tvorničke vrijednosti pogledajte u sljedećem dijelu.

Za resetiranje CMOS-a programom Computer Setup, prvo morate doći do izbornika programa Computer Setup.

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo. Ako ste u Microsoft Windows-u, pritisnite **Start** > **Shut Down** (Isključi računalo) > **Restart** (Ponovno pokreni).
2. Čim se računalo uključi, pritisnite i držite tipku **F10** dok ne uđete u Computer Setup.



Ako ne pritisnete tipku **F10** u odgovarajućem trenutku, morate ponovno pokrenuti računalo, ponovno pritisnuti i držati tipku **F10** kako biste pristupili pomoćnom programu.

3. Tipkama sa strelicama odaberite **Load Optimized Defaults** (Učitaj tvornički zadane vrijednosti), a zatim pritisnite tipku **Enter**.
4. Za primjenu i spremanje promjena pritisnite **F10** ili odaberite **Save & Exit Setup** (Spremi i izađi) i pritisnite **Enter**.

Detaljnije informacije o ponovnom postavljanju lozinki nalaze se u *Vodiču za upravljanje računalom* na *dokumentacijskom CD-u*. Upute o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za pomoćni program Computer Setup (F10)* na *dokumentacijskom CD-u*.

Korištenje prekidača CMOS za vraćanje tvornički zadanih vrijednosti za CMOS



Ovaj način za vraćanje tvorničkih vrijednosti upotrijebite ako ne možete pristupiti programu Computer Setup. Ako možete pristupiti programu Computer Setup, upute o korištenju programa Computer Setup za vraćanje na tvorničke vrijednosti pogledajte u prethodnom dijelu.

1. Isključite računalo i sve vanjske uređaje, te iskopčajte kabel za napajanje iz mrežne utičnice.
2. Iskopčajte tipkovnicu, monitor, i sve ostale vanjske uređaje priključene na računalo.



UPOZORENJE: Kako biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električna udara i/ili vrućih površina, svakako iskopčajte kabel iz mrežne utičnice, te ostavite da se unutarnji dijelovi računala ohlade prije nego što ih dodirnete.



OPREZ: Kada je računalo ukopčano, izvor napajanja uvijek dostavlja napon na matičnu ploču čak i kada je računalo isključeno. Ako ne iskopčate kabel za napajanje, moguća posljedica jest oštećenje sustava.



OPREZ: Statički elektricitet može oštetiti elektroničke dijelove računala ili drugih uređaja. Prije obavljanja ovih koraka, provjerite jeste li električno neutralni i bez statičkog elektriciteta tako da na kratko dodirnete uzemljeni metalni predmet. Više informacija pogledajte u vodiču *Sigurnosne i pravne informacije* na *dokumentacijskom CD-u*.

3. Skinite poklopac računala ili pristupnu ploču.

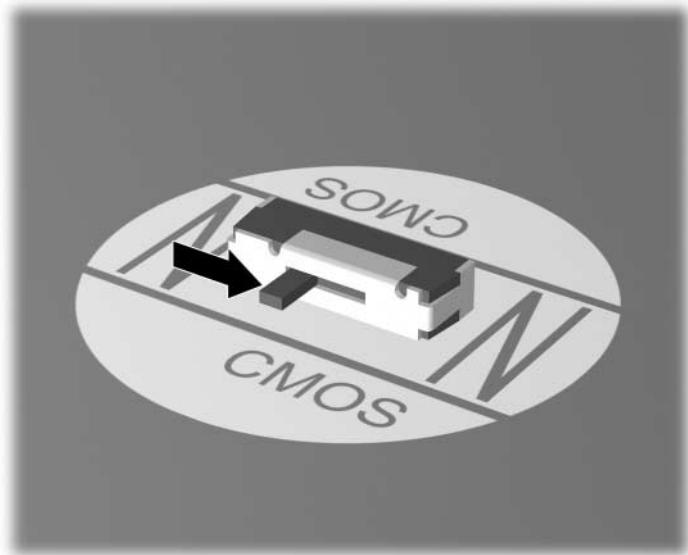


OPREZ: Povlačenjem prekidača CMOS vratit će se CMOS vrijednosti na tvornički zadane vrijednosti, te će biti izbrisane svi promijenjeni podaci uključujući lozinke, inventarne brojeve i posebne postavke. Vrlo je važno napraviti sigurnosnu kopiju postavki računalnog CMOS-a prije resetiranja, u slučaju da će one biti potrebne kasnije. Sigurnosna se kopija može vrlo jednostavno napraviti programom Computer Setup. Za informacije o stvaranju sigurnosne kopije CMOS postavki pogledajte *Priručnik za program Computer Setup (F10) na dokumentacijskom CD-u*.

4. Povucite prekidač CMOS, u smjeru prikazanom na donjem crtežu, i držite ga najmanje pet sekundi nakon što se žaruljica mirovanja ugasi. Pet sekundi je potrebno kako biste bili sigurni da je CMOS u potpunosti izbrisan.



Provjerite jeste li iskopčali kabel napajanja iz zidne utičnice. Prekidač za CMOS neće očistiti CMOS ako je kabel napajanja priključen.



Prekidač CMOS



Pomoć pri pronalaženju prekidača za CMOS i ostalih dijelova matične ploče možete pronaći u ilustriranoj shemi dijelova vašeg računala.

5. Ponovno stavite poklopac računala ili pristupnu ploču.

6. Priklučite vanjske uređaje.
7. Ukopčajte računalo i uključite ga.



Nakon čišćenja CMOS-a i ponovnog pokretanja, vidjet ćete poruke o pogrešci tijekom POST-a, koje govore da je došlo do promjene konfiguracije. Koristite Computer Setup za ponovno postavljanje lozinki i svih posebnih postavki računala, kao i datum i vrijeme.

Detaljnije informacije o ponovnom postavljanju lozinki nalaze se u *Vodiču za upravljanje računalom* na *dokumentacijskom CD-u*. Upute o programu Computer Setup možete pronaći u *Priručniku za pomoći program Computer Setup (F10)* na *dokumentacijskom CD-u*.

Zaštita CMOS-a

Zaštita se jednostavno izvršava. Program ROMpaq za spremanje/učitavanje CMOS-a može se pronaći na <http://www.hp.com> pod podrška i upravljački programi za HP Business Desktop dx5150. Preuzmite datoteke ROMpaq-a u mapu na prijenosnom mediju za pohranu (kao što je DriveKey).

Postupak zaštite CMOS-a:

1. Provjerite je li računalo, čiji CMOS ćete spremati, uključeno. Priklučite prijenosni medij na računalo.
2. U sustavu Windows, pritisnite **Start > Run**, upišite **CMD** i pritisnite **OK** za otvaranje DOS-ovog naredbenog prozora.
3. Upišite **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (gdje je **N** slovo pogona prijenosnog medija) kako biste spremili postavke CMOS-a na uređaj s prijenosnim medijem.
4. Provjerite je li odredišno računalo uključeno. Priklučite prijenosni medij na odredišno računalo.
5. U sustavu Windows, pritisnite **Start > Run**, upišite **CMD** i pritisnite **OK** za otvaranje DOS-ovog naredbenog prozora.
6. Upišite **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (gdje je **N** slovo pogona prijenosnog medija) kako biste učitali prilagođene postavke CMOS-a u odredišno računalo.

Postavljanje analognog/digitalnog audio izlaza

U nekim se računalima mogu nalaziti audio rješenja koja podržavaju analogne ili digitalne stereo zvučnike. Ti su sustavi u mogućnosti automatski prepoznati vrstu zvučnika i reproducirati ispravan signal prema tomu. Kako biste ručno prebacili između analognog, digitalnog i automatskog prepoznavanja, izvedite sljedeće korake ovisno o vašem operacijskome sustavu.



Odaberete li za **Output Mode** (Način izlaza) digitalni, unutarnji i vanjski analogni zvučnici više neće raditi dok ne prijeđete na automatsko prepoznavanje ili analogni izlaz. Odaberete li za **Output Mode** analogni, vanjski digitalni zvučnici neće raditi sve dok izlaz ne promijenite na automatsko prepoznavanje ili digitalni.

U sustavu Microsoft Windows XP:

1. Pritisnite **Start > Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim dvaput pritisnite ikonu **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Zvuk, govor i audio uređaji).
2. Pritisnite karticu **Hardver**.
3. Označite željeni audio uređaj.
4. Pritisnite **Properties** za otvaranje prozora **Device Properties**.
5. Pritisnite karticu **Properties**.
6. Pritisnite »+« uz kategoriju »**Audio Devices**« kako biste je proširili.
7. Označite željeni upravljački program.
8. Pritisnite **Properties**.
9. Pritisnite **Settings**.
10. Promijenite **Output Mode** na željenu postavku.
11. Pritisnite **OK** za zatvaranje prozora **Properties**.
12. Zatvorite **Control Panel**.

Kazalo

A

audio izlaz D–1
audio problemi 2–25

B

baterija, zamjena 2–6
brojčani kodovi A–2
Brza provjera pri uključivanju A–1

C

CMOS
čišćenje i resetiranje B–3
prekidač B–4
sigurnosna kopija B–6

D

Diagnostics for Windows
alatna traka 1–5
instaliranje 1–3
obavljanje provjera 1–6
pregled 1–1
traka izbornika 1–5
traženje 1–2

K

kodovi pogrešaka A–1
korisni savjeti 2–4
korisnička lozinka B–1

L

lozinka
čišćenje B–1
korisnička B–1
nadzorna B–1
resetiranje kratkospojnika B–2
značajke B–1

M

memorija
rješavanje problema 2–38
monitor
nejasna slika 2–22, 2–23

N

nadzor
bijledi znakovi 2–22
prazan zaslon 2–20
provjera priključnica 2–5
nadzorna lozinka B–1

O

opći problemi 2–6

P

Pomoći program Configuration Record
instaliranje 1–10
pokretanje 1–10
pregled 1–9
POST
omogućavanje poruka o pogreškama A–1
poruke pogrešaka A–1

prazan zaslon 2–20
prikaz datuma i vremena 2–6

problemi

audio 2–25
CD-ROM i DVD 2–41
disketa 2–13
Drive Key 2–43
manji 2–4
memorija 2–38
miš 2–30
monitor 2–20

mreža 2–34
napajanje 2–10
opći 2–6
optički pogoni 2–41
pisač 2–28
Pristup Internetu 2–44
procesor 2–40
softver 2–47
tipkovnica 2–29
tvrdi disk 2–16
ugradnja hardvera 2–31
problemi kod ugradnje hardvera 2–31
Problemi pristupa Internetu 2–44
problemi s CD-ROM ili
 DVD pogonima 2–41
problemi s disketom 2–13
problemi s diskom 2–16
problemi s Drive Key-em 2–43
problemi s električnim napajanjem 2–10
problemi s mišem 2–29
problemi s monitorom 2–20
problemi s mrežom 2–34
problemi s optičkim pogonom 2–41
problemi s pisačem 2–28
problemi s procesorom 2–40
problemi sa softverom 2–47

R

resetiranje
 CMOS B–1
 kratkospojnik lozinke B–1

S

sigurnosna lozinka B–1
Služba za pomoć korisnicima 2–2, 2–48
softver
 vraćanje 1–11
 zaštita 1–11

T

tipkovnica
 isprobavanje 2–4
 rješavanje problema 2–29
trepereće žaruljice A–5

Z

Značajka Wake-on-LAN 2–34
zvučni kodovi A–5
zvučni signali A–5

Ž

žaruljice
 za napajanje trepere A–5